



#TenerifeMigrante

SERVICIO DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MIGRANTES

PLAN DE ACCIÓN 2022

PROGRAMA TENERIFE ISLA SOLIDARIA

SINPROMI
SOCIEDAD INSULAR PARA LA PROMOCIÓN
DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, S.L.



Tenerife Isla
Solidaria
Oficina de voluntariado

“Promover la **normalización e inclusión** de las personas migrantes y el cumplimiento de los **Derechos Humanos**”

Fomentar

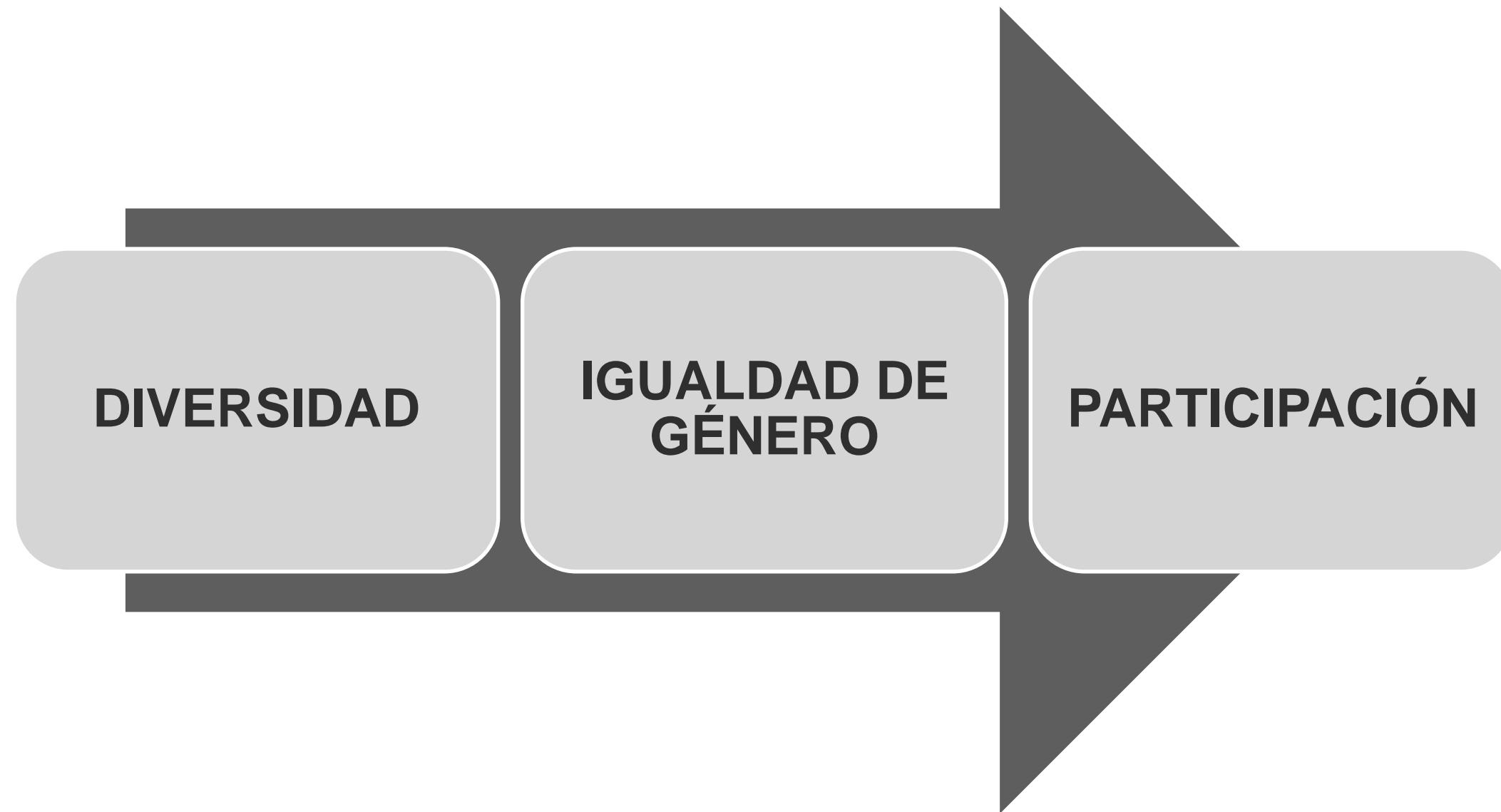
Inclusión social e interculturalidad

Participación y voluntariado

Asociacionismo

Redes y comunidades

“La importancia de poner en valor la atención a las personas”



ENTIDADES BENEFICIARIAS . #TenerifeMigrante

Año 2020

48 entidades

Año 2021

93 entidades

Año 2022 (enero-febrero)

100 entidades



145 atenciones realizadas

52,6 % derivaciones a otros recursos

Entidades

110

Personas migrantes

35



Perfil de las personas atendidas

Procedencia: América del Sur 53%, África 37% y Europa 10%.

Residen en zona Metropolitana 40,6%, Sur 34,4%, Norte 25%.

El 36,6% de las personas atendidas se centran en la franja de edad de 36 a 45 años.



122 personas formadas

"Propuesta formativa diseñada en base a las demandas"

Cuestionario mayo 2021

Entidades

73

Personas migrantes

49

#TenerifeMigrante

Plan de Acción 2022



107 atenciones realizadas (enero - 2 de marzo)

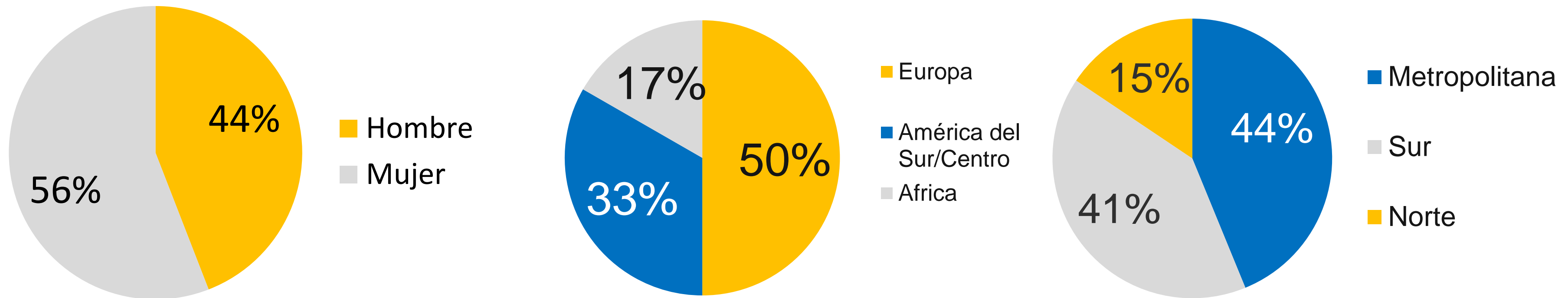
Entidades

73

Personas migrantes

34

Perfil de las personas atendidas



El 33% de las personas atendidas se centran en la franja de edad de 36 a 45 años.

Las atenciones más demandadas son:

Registro 2022

Asesoramiento jurídico 37%

Formación 21 %

Cobertura de necesidades básicas
16%

Información sobre voluntariado
13,6%

Orientación laboral 12,3%

Asesoramiento social 8,6%

Reparto de alimentos 7,4%

Apoyamos a las entidades para la inclusión de las personas migrantes

1. Información y asesoramiento
2. Derivación de personas migrantes
3. Formación
4. Promoción, sensibilización, participación y voluntariado
5. Trabajo en Red



1. Información y asesoramiento

“Utilizamos las nuevas tecnologías para facilitar la comunicación”

Página web: www.tenerifeislasolidaria.org

MicroWeb

Boletín informativo mensual

APP

Redes sociales: Facebook, Instagram, Twitter



2. Derivación de las personas migrantes a las entidades

“ Construyendo un mapa de recursos”

Zona norte

Lunes y miércoles de

9:00 a 13:00 horas

Jueves de 11:30 a 17:30 horas

Zona metropolitana

Lunes, martes, miércoles y jueves

de 9:00 a 13:00 horas

Martes 11:30 a 17:30 horas

Zona sur

Martes y miércoles de

9:00 a 13:00 horas

Lunes de 11:30 a 17:30 horas

Centro Insular de Entidades de Voluntariado

Oficina Insular de Voluntariado

C/ Juan Rumeu García 28.

Santa Cruz de Tenerife

Centro de Entidades de Voluntariado de Añaza

Rambla de Añaza.

Santa Cruz de Tenerife

Cesión del Instituto Canario de la Vivienda

Aumentamos la cercanía a las personas y entidades

Teléfono: 922 88 23 25

Oficina Voluntariado - Nodo norte

Avenida Melchor Luz, 11, Edificio Sylvia, local 1,

Puerto de la Cruz

Oficina de Voluntariado - Nodo sur

Avenida Santa Cruz 66, Oficina 7,

Granadilla de Abona



3. Formación Online. Escuela de Voluntariado y Asociacionismo

“Destinada a cubrir necesidades de profesionales y personas voluntarias”

Curso práctico de extranjería y migración para entidades de migrantes

Elaboración, gestión y evaluación de proyectos

Gestión Asociativa

Justificación de Subvenciones

Comunicación y Redes Sociales

Ofimática Excel

Habilidades directivas

Gestión de las emociones y resolución del conflicto

Iniciación y gestión de Voluntariado

4. Promoción, sensibilización, participación y voluntariado

“Compartimos la labor de las entidades y los testimonios de vida de las personas migrantes”

Exposición itinerante que contiene 10 testimonios de procesos migratorios con actividades interactivas

Actividades de sensibilización y educación en valores en los centros educativos de la isla

Atención específica a las entidades que solicitan subvenciones para refuerzo de la acción de los colectivos



5. Trabajo en Red

“Un espacio para las entidades de personas migrantes en pro de la participación social y el fomento de la convivencia”

Celebración de dos Mesas de Trabajo destinadas a las entidades de migrantes

Mesa de
Trabajo
abril

Mesa de
Trabajo
octubre



SERVICIOS A PERSONAS MIGRANTES. #TenerifeMigrante

#TenerifeMigrante

SERVICIOS DESTINADOS A LAS PERSONAS MIGRANTES



Servicios que ofrecemos a personas migrantes

“ La escucha define la atención y derivación. Atención centrada en la persona”



Formación presencial para personas migrantes

“Diseñados para cubrir demandas y necesidades”

Español nivel inicial para personas extranjeras

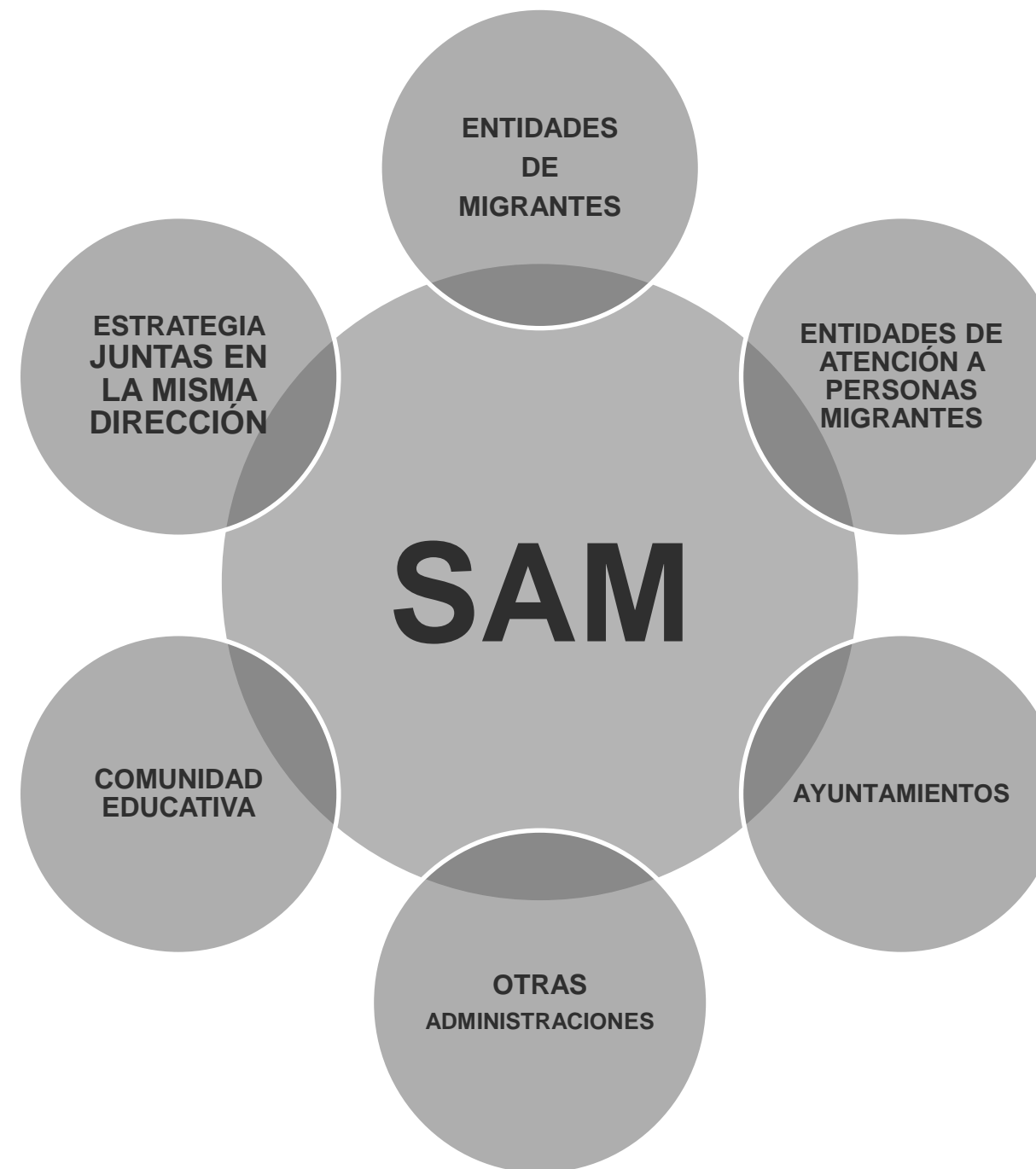
Español nivel básico para personas extranjeras

Competencias digitales básicas y uso de las nuevas tecnologías

Curso práctico de extranjería y tramitación de documentos para personas migrantes



"La coordinación con el resto de entidades, Administraciones y otros agentes, un principio fundamental"



Nuestro equipo trabajo + esfuerzo + ilusión

voluntariado.sinpromi@tenerife.es

EQUIPO DE DINAMIZACIÓN (2 DINAMIZADORAS PRESENTES EN LAS TRES ZONAS)

TÉCNICA DE VOLUNTARIADO (PRESENTE EN LAS TRES ZONAS)

TÉCNICOS DE APOYO DEL PROGRAMA TENERIFE ISLA SOLIDARIA





Área de Acción Social, Participación Ciudadana y Diversidad

